

NVI 1 - Marktverkenning - Inhuur expertise doorontwikkeling en beheer Decos					
Vragen					
Nr	Document	Hoofdstuk	Artikel nr.	Vraag	Antwoord
1	1.2 - Pagina 3			U wenst de resultaten van de marktconsultatie te gebruiken om beter inzicht te krijgen in de ontwikkelingen in de leveranciersmarkt. Op welke markt / type marktpartijen doelt u hier?	Marktpartijen die expertise op doorontwikkeling en beheer van het Decos JOIN Zaaksysteem kunnen leveren.
2	1.2 - Pagina 3			De marktconsultatie draagt de titel "Inhuur expertise doorontwikkeling en beheer". In de opsomming van te toetsen onderdelen vraagt u respectievelijk naar innovatieve en standaard oplossingen waarmee gewenste functionaliteit kan worden ingevuld. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Deze zinsnede komt te vervallen: <i>innovatieve en standaard oplossingen waarmee gewenste functionaliteit</i> . Het betreft inderdaad specifiek expertise op doorontwikkeling en beheer van het Decos JOIN Zaaksysteem.
3	2.3			Een doelstelling is een raamovereenkomst (bullet 1) en een mantelovereenkomst (bullet 2). Wat is het verschil?	Er is geen verschil, waar mantelovereenkomst is vermeld kunt u raamovereenkomst lezen.
4	4.5J			In deze vraag refereert u naar een Oplossing terwijl u diensten uitvraagt? Kunt u dit toelichten?	Correct, deze vraag komt te vervallen.
5	4.5K			In deze vraag refereert u naar applicaties terwijl u diensten uitvraagt? Kunt u dit toelichten?	Hier dient u te lezen: referenties voor soortgelijke opdrachten.
6	4.3C			Kunt u duiden wat het verschil tussen deze vraag 4.3C en 4.3A?	Correct vraag 4.3A en 4.3c hebben inderdaad een hoop overlap. U kunt de beantwoording op beide vragen samenvoegen.
7	4.3D			U stelt hier 4 vragen in één vraag zonder enige context. Voor Inschrijver is niet vraag wat u hier wilt teruglezen? Kunt u deze vraag verduidelijken en aanscherpen?	Het doel van deze vraagstelling is om te achterhalen welke prijscomponenten de Gemeente Amsterdam moet opnemen in haar prijzenblad om een goed vergelijk te kunnen maken tussen de inschrijvers en om een volwaardige prijs te hebben voor alle onderdelen van de dienstverlening die langskomen gedurende de overeenkomst. Daarnaast is de Gemeente Amsterdam geïnteresseerd welke variabele zij moet meegeven zodat er een vaste prijs voor het beheer geboden kan worden.
8	In paragraaf 3.1			In paragraaf 3.1 spreekt u over publicatie op Tendered. In paragraaf 3.2 over het uitzetten van de marktconsultatie bij een geselecteerd aantal partijen. Welke partijen heeft u benaderd voor deze marktconsultatie?	Dit betreft een open marktconsultatie, na de schriftelijke reactie zullen partijen worden geselecteerd voor een mondelinge toelichting. Partijen worden niet op voorhand aangeschreven.
9	4.2A.			Inschrijver snapt de vraag niet Kunt u een voorbeeld KPI geven?	De Gemeente Amsterdam is geïnteresseerd of u ervaring heeft met KPI's uit eerdere overeenkomsten met andere opdrachtgevers die een positief effect hadden op de samenwerking tussen de partijen.